



E55C – NOTICE D'UTILISATION DES BORNES DE RECHARGE DE CAVAILLON :

LE PROCESSUS DE RECHARGE :	1
LES INFORMATIONS SUR LES BORNES DE RECHARGE :	3
FAQ : PROCESSUS DE RECHARGE, BADGES, APPLICATIONS	4
QUEL TYPE DE VEHICULE PEUT ÊTRE CHARGÉ SUR NOS BORNES ?	4
QUEL MATERIEL FAUT-IL POUR CHARGER SON VEHICULE ?	4
COMMENT OBTENIR UN BADGE DE RECHARGE ?	4
COMMENT CHARGER À PARTIR D'UNE APPLICATION DE RECHARGE ?	4
COMMENT ACCEDER AUX BORNES ?	5
COMMENT DEMARRER LA CHARGE ?	5
COMMENT SAVOIR SI LA BORNE EST LIBRE ?	5
J'AI LOUÉ UN VEHICULE, COMMENT FAIRE POUR LE CHARGER ?	5
COMBIEN COÛTE UNE RECHARGE ?	6
EST-IL NECESSAIRE D'AVOIR D'UN ABONNEMENT ?	6
PEUT-ON PAYER PAR CARTE BANCAIRE ?	6
QUI ASSURE LE SUPPORT UTILISATEUR ?	6

LE PROCESSUS DE RECHARGE :

Étape 1 : Garez votre voiture à l'emplacement de la borne de recharge. Prenez votre câble de recharge de type 2 (assurez-vous qu'il soit conforme à la norme européenne). Branchez d'abord le câble du côté de la borne, puis du côté de votre véhicule.

Étape 2 : Pour commencer la recharge de votre véhicule, vous avez deux options. Vous pouvez utiliser **une carte de recharge fournie par votre opérateur de mobilité** (toutes les cartes sont acceptées, car nous sommes compatibles avec tous les opérateurs). L'autre option consiste à utiliser **une application de recharge** (toutes les applications sont acceptées).

- Pour la carte de recharge, il vous suffit de la passer devant le lecteur RFID de la borne pour démarrer la recharge.
- Pour l'application, vous devez d'abord créer un compte et enregistrer vos coordonnées bancaires pour payer la recharge. Les applications de recharge fonctionnent de manière similaire. Elles ont généralement une carte pour localiser la borne que vous sélectionnez. Vous verrez des informations telles que la

puissance de recharge et le prix. Pour lancer la recharge depuis l'application, il vous suffit de sélectionner l'option "lancer la recharge" ou "start charging" sur l'application.

Étape 3 : Pour arrêter la recharge, repassez votre carte d'opérateur de mobilité devant le lecteur RFID. Si vous utilisez l'application, appuyez sur l'option appropriée pour arrêter la recharge.

Étape 4 : Pour terminer, débranchez d'abord le câble du côté de votre véhicule, puis du côté de la borne de recharge.

LES INFORMATIONS SUR LES BORNES DE RECHARGE :

Des stickers sur les bornes expliquent le processus de recharge, en voici un exemple :

stickers_cp0th_7kw.pdf 1 02/08/2023 11:08:37

7kW

55

- 1 BRANCHEZ FERMEMENT VOTRE CÂBLE CÔTÉ VÉHICULE**
Connect your charging cable firmly to your vehicle
- 2 LANCEZ LA RECHARGE AVEC UN BADGE OU UNE APPLICATION**
(liste sur e55c.com onglet : comment recharger)
Start charging with a charging card or a smartphone app
(list on e55c.com tab : how to charge)
- 3 BRANCHEZ FERMEMENT VOTRE CÂBLE CÔTÉ BORNE**
Connect your charging cable firmly to the charging station
- 4 DÉBRANCHEZ LE CÂBLE CÔTÉ VÉHICULE POUR DÉVERROUILLER LA BORNE**
Unplug cable from vehicle to unlock charging station

MERCI D'AVOIR CHOISI E55C, NOUS SERIONS RAVIS DE LIRE VOTRE AVIS SUR GOOGLE
THANK YOU FOR CHOOSING E55C, WE WOULD APPRECIATE YOUR FEEDBACK ON GOOGLE

 contact@e55c.com  ELECTRIC 55 CHARGING

 e55c.com  @E55CCHARGING

Placez votre badge ci-dessous
Swipe your card here

Nous rajoutons également ce sticker pour faciliter l'utilisation des applications de recharge :



GUIDE DE RECHARGE



contact@e55c.com

FAQ UTILISATEUR : PROCESSUS DE RECHARGE, BADGES, APPLICATIONS

QUEL TYPE DE VEHICULE PEUT ÊTRE CHARGÉ SUR NOS BORNES ?

Tout véhicule électrique ou hybride rechargeable disposant d'un câble de recharge type 2 peut se recharger sur les bornes Electric 55 Charging.

QUEL MATERIEL FAUT-IL POUR CHARGER SON VEHICULE ?

Vous devez disposer d'un câble de recharge Type 2 pour brancher votre véhicule à la borne. Il vous faut également un badge de recharge de votre fournisseur de mobilité ou une application de recharge sur votre smartphone. Cela vous permettra de vous identifier à la borne pour lancer la charge.

COMMENT OBTENIR UN BADGE DE RECHARGE ?

Vous pouvez commander un badge chez un des nombreux fournisseurs de mobilité compatibles avec notre réseau.

(Liste des EMP compatibles sur notre site web, onglet "comment recharger"
https://www.e55c.com/wp-content/uploads/2023/03/liste_emsp_130323-1.pdf).

Si vous ne disposez pas de badge, vous pouvez lancer la charge à partir d'une application sur votre mobile.

COMMENT CHARGER À PARTIR D'UNE APPLICATION DE RECHARGE ?

Pour lancer la charge, vous pouvez également télécharger une application de recharge à partir de l'Appstore/ Playstore de votre smartphone (Comme Bonnet par exemple : Via Playstore ou Appstore).

Après avoir branché votre câble de recharge côté véhicule, lancez la charge directement à partir de votre application puis branchez ensuite le câble côté borne.

Pour mettre fin à la recharge lorsque vous utilisez une app de recharge, veuillez débrancher en priorité votre câble de recharge côté véhicule.

Avant d'utiliser l'application, veuillez bien vérifier les prix proposés par votre application de recharge qui peut parfois changer.

COMMENT ACCEDER AUX BORNES ?

Electric 55 Charging continue d'étendre son réseau. Pour connaître l'emplacement de nos bornes, nous vous invitons à regarder la carte qui se situe en dessous de cette FAQ.

Vous pouvez également télécharger une application Chargemap Via l'Appstore ou Playstore, qui vous indiquera où se trouvent les différents points de charge.

COMMENT DEMARRER LA CHARGE ?

Pour démarrer la charge, il faut premièrement brancher votre câble Type 2 côté véhicule.

Ensuite, si vous êtes muni d'un badge de recharge, passez-le à l'endroit indiqué sur la borne pour lancer la charge. Dans le cas où vous utilisez une application de recharge, il faut valider la charge directement à partir de votre application mobile.

Une fois ces étapes effectuées, branchez le câble côté borne. Votre véhicule est alors en train de se recharger.

Il arrive parfois, qu'une configuration de votre véhicule empêche que la charge ait bien été effectuée ; veuillez vérifier si votre temps de charge n'est pas planifié sur certains horaires dans les paramètres de votre véhicule.

COMMENT SAVOIR SI LA BORNE EST LIBRE ?

Pour déterminer la disponibilité de la borne, vous pouvez utiliser à la fois le site web Chargemap et l'application du même nom. Chargemap indiquera si la borne est accessible et si les prises sont occupées ou non.

J'AI LOUÉ UN VEHICULE, COMMENT FAIRE POUR LE CHARGER ?

Dans le cas où vous louez un véhicule, l'organisme de location est dans l'obligation de vous fournir le matériel nécessaire : un câble de recharge ainsi qu'un badge de recharge.

Ensuite, le processus pour recharger le véhicule de location est le même que pour tous les véhicules.

COMBIEN COÛTE UNE RECHARGE ?

Electric 55 Charging ne propose pas de facturation directe. Nous ne pouvons pas vous donner de tarifs précis puisqu'ils diffèrent en fonction de votre fournisseur de badge.

Nous vous invitons donc à consulter les tarifs proposés par le fournisseur de votre choix.

Vous pouvez comparer les prix proposés par les différents opérateurs de mobilité grâce à l'application Chargeprice (site web : chargeprice.fr)

EST-IL NECESSAIRE D'AVOIR D'UN ABONNEMENT ?

Certains fournisseurs de mobilité proposent des abonnements, nous vous invitons à consulter les différents fournisseurs afin de faire le choix qui vous convient mieux.

Voici une liste non exhaustive des différents opérateurs de mobilité/fournisseurs de badges, acceptés par notre réseau :

https://www.e55c.com/wp-content/uploads/2023/03/liste_emsp_130323-1.pdf

PEUT-ON PAYER PAR CARTE BANCAIRE ?

Pour des raisons de sécurité, nous avons fait le choix d'utiliser les systèmes d'identification par badge ou par application smartphone, le paiement par carte bancaire n'est donc pas directement autorisé sur notre réseau. Vous avez cependant la possibilité de payer par carte bancaire par le biais d'une application de recharge.

QUI ASSURE LE SUPPORT UTILISATEUR ?

Nos bornes sont constamment connectées à notre réseau informatique pour connaître leur statut en temps réel et vous en avertir.

Si vous rencontrez un problème lors de la recharge, nous vous invitons à contacter votre fournisseur de badge. Si le problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à nous contacter au 09 75 89 15 01. Nous vous proposerons les meilleures solutions pour vous garantir une expérience de recharge efficace.